

Guia das Competências

Este é nosso guia para atrair as melhores pessoas, facilitar a integração, ajudar quem já está conosco a revelar seu potencial, facilitar o feedback, ampliar a inovação, reconhecer e desenvolver talentos e trazer mais fluidez para nossa rotina.

Embarque nessa leitura e convide-se a fazer paradas – em cada uma das competências – para pensar no quanto **você acredita, valoriza e pratica esses comportamentos.**

Para além de uma lista, esse guia é um norteador para todos os planejamentos, análises, decisões e atitudes do dia a dia. E para já deixar combinado: é um material em constante evolução. Nosso compromisso é diminuir cada vez mais a distância entre os comportamentos aqui divulgados e o que realmente vivemos em nosso dia a dia. **Seu papel como líder nessa missão é fundamental!**

Jogar Limpo

“Não vale tudo”

É agir com ética e imparcialidade na condução das atividades e no tratamento com as pessoas, em uma única direção: a satisfação de nossos clientes e os melhores resultados para o bem coletivo. Jogar limpo é ter clareza de que não há jeito certo para fazer o que é errado. É sempre escolher agir com integridade – e assim permitir que o dia a dia seja pautado pelo bom senso – e não pelo excesso de regras e normas.

Como eu faço isso?

- Atue com ética, seja transparente e aja com honestidade
- Direcione suas atitudes pensando no bem das pessoas e do negócio
- Priorize resultados que beneficiam o bem coletivo, acima de interesses pessoais

Como as lideranças contribuem para impulsionar esse comportamento?

- Combine o jogo e comunique claramente as regras
- Seja exemplo e referência de comportamento para as pessoas
- Promova a inclusão e equidade em todas as relações

Adaptabilidade

É ter disponibilidade e curiosidade para desaprender, aprender, reaprender e não ter uma velha opinião formada sobre tudo. A mudança é uma tendência social e contemporânea constante e aqui no Varejo não é diferente: aqui abraçamos a mudança e buscamos a evolução e inovação de forma resiliente, ágil e obstinada.

Como eu faço isso?

- Atualize seus conhecimentos e habilidades para o aprendizado constante
- Atualize a rota para obter resultados melhores e diferentes
- Compartilhe seus conhecimentos sobre como executar melhor as rotinas

Como as lideranças contribuem para impulsionar esse comportamento?

- Crie e promova espaço para o diálogo em diferentes níveis
- Estimule e considere as diferentes opiniões
- Estimule um ambiente de aprendizagem constante

Empatia

“Seja gentil, você não sabe o que o outro está passando”. Relacionamento é um tema importante para nós e entendemos que uma relação saudável é sustentada no desejo genuíno em se conectar com o outro, entender suas necessidades e razões, sem vieses e sem pré-julgamentos.

Como eu faço isso?

- Ouça de forma interessada e fale para que o outro te compreenda
- Atue para que o impacto de suas ações no próximo seja positivo
- Acolha a diversidade

Como as lideranças contribuem para impulsionar esse comportamento?

- Abra portas, seja ponte, não muro
- Esteja atento às necessidades do outro e atue de forma definitiva na solução de problemas

Senso de Urgência

“Quem sabe faz a hora, não espera acontecer”. Sabemos que quando tudo é urgente nada é. Para nós, senso de urgência não é “trocar pneu com o carro andando” ou “apagar incêndio”. Ser ágil é tomar decisões com foco nas necessidades do cliente e com clareza dos impactos de cada decisão a médio e longo prazo.

Como eu faço isso?

- Faça com que as prioridades do cliente sejam as suas prioridades
- Seja ágil e foque na solução
- Seja realista com os prazos e alinhe expectativas

Como as lideranças contribuem para impulsionar esse comportamento?

- Garanta que seu time tenha foco em uma quantidade limitada de projetos
- Proteja seu time das urgências, antecipando as demandas e dizendo “não” quando necessário
- Desdobre as prioridades com seu time

Foco em Resultados

Vamos parar de começar e começar a terminar.

Que toda ação gera uma reação, as leis de Newton já nos alertaram, por isso, ter consciência da reação que queremos nos ajuda a estipular a ação que vamos lançar.

Como eu faço isso?

- Conheça seus indicadores e tenha foco em superar suas metas
- Resolva os problemas de forma definitiva

Como as lideranças contribuem para impulsionar esse comportamento?

- Defina metas e acompanhe os planos de ação e seus resultados
- Desenvolva as pessoas do seu time: pelo bem delas e do negócio

Jogar Junto

“O talento vence jogos, mas só o trabalho em equipe ganha campeonatos”. Temos consciência de que somando as habilidades individuais somos mais fortes e competitivos, por isso valorizamos a cooperação entre as pessoas e os times. É fundamental que todos nós tenhamos uma atitude positiva uns com os outros e possamos trabalhar juntos para contornar barreiras

Como eu faço isso?

- Peça ajuda
- Divida seu conhecimento e amplie sua capacidade de colaborar
- Garanta uma boa passagem de bastão: não passe a bola quadrada

Como as lideranças contribuem para impulsionar esse comportamento?

- Conecte as pessoas em prol dos mesmos objetivos e dos melhores resultados
- Potencialize as forças do seu time e minimize as fraquezas

Visão Estratégica

Para chegar aonde você deseja, defina como e com quem.

O planejamento de cada um, independentemente da posição em que ocupa, contribui para a construção do Varejo que queremos ser. Toda atitude importa.

Como eu faço isso?

- Amplie sua visão: saiba o que vem antes e o que vem depois de você
- Entenda a relevância da sua posição no negócio e para o cliente

Como as lideranças impulsionam esse comportamento?

- Compartilhe a visão estratégica e engaje seu time na mesma direção
- Seja eficaz e crítico na gestão dos recursos humanos, técnicos, financeiros e materiais.