



Vendas Corporativas

Central de Atendimento

Serviços Vendas Corporativas - Time Comercial

- **Cadastro de cliente para análise de crédito >**

Serviço - Orçamento - B2B - Vendas corporativas - **Realizar cadastro de cliente para análise de crédito B2B Vendas Corporativas**

- **Consulta de Crédito Cliente já cadastrado >**

Serviço - Orçamento - B2B - Vendas corporativas - **Consultar Crédito Cliente Cadastrado B2B VC**

- **Análise de desconto no Orçamento >**

Serviço - Orçamento - B2B - Vendas corporativas - **Solicitar análise de desconto no orçamento B2B Vendas Corporativas**

- **Outras Dúvidas >**

Serviço - Orçamento - B2B - Vendas corporativas - **Outras dúvidas B2B Vendas Corporativas**

Serviço - Pedido de venda - B2B - Vendas corporativas - **Outras dúvidas B2B Vendas Corporativas**

Central de Atendimento

Serviços Vendas Corporativas - Time Comercial

- **Alteração/ Cancelamento de Pedido >**
Serviço - Acompanhamento do pedido - B2B - Vendas corporativas - **Solicitar alteração/cancelamento de pedido B2B Vendas Corporativas**
- **Realização de Pedidos ITENS DE, C, DP, DC >**
Serviço - Pedido de venda - B2B - Vendas corporativas - **Realização de Pedidos ITENS DE, C, DP, DC**
- **Realização de Pedidos Officina SuMisura (personalizado) >**
Serviço - Pedido de venda - B2B - Vendas corporativas - **Realizar pedido oficina SuMisura B2B vendas corporativas**
- **Consultar Status de Pedido B2B>**
Acompanhamento do pedido - B2B - Vendas corporativas - **Consultar status de pedido B2B Vendas Corporativas**



B2B
BUSINESS TO BUSINESS

Comissões

Central de Atendimento

Serviços Comissões B2B - Time Comercial

- **Dúvidas sobre comissão B2B Vendas Corporativas >**
Serviço - Pós vendas - B2B - Vendas corporativas - **Dúvidas sobre comissão de B2B Vendas corporativas**
- **Dúvidas sobre comissão B2B Contas Nacionais >**
Serviço - Pós vendas - B2B - Contas Nacionais - **Dúvidas sobre comissão de B2B Contas Nacionais**
- **Consultar Status do Pagamento de Comissão B2B >**
Serviço - Pós vendas - B2B - Vendas corporativas - **Consultar Status do Pagamento Comissão B2B**
- **Inclusão/alteração do especificador em ordem de venda B2B>**
Serviço - Pedido de Venda - B2B - Vendas corporativas - **Inclusão/alteração do especificador em ordem de venda B2B**



B2B
BUSINESS TO BUSINESS

Sustentação Digital

Central de Atendimento

Serviços Vendas Corporativas - Sustentação Digital

- **Templates Suporte TI de Vendas corporativas>**

Serviço - Serviços de TI - Sistemas - Sustentação B2B - **Gestão de Acesso**

Serviço - Serviços de TI - Sistemas - Sustentação B2B - **Dúvidas Gerais**

Serviço - Serviços de TI - Sistemas - Sustentação B2B - **Orçamento/Oportunidade**

Serviço - Serviços de TI - Sistemas - Sustentação B2B - **Erro de Integração**

Serviço - Serviços de TI - Sistemas - Sustentação B2B - **Erro Produtos/Estoque**

Serviço - Serviços de TI - Sistemas - Sustentação B2B - **Solicitar Espelho do Pedido**

Serviço - Serviços de TI - Acessos - **Plataforma Logística**